ゲームが動作しない・不安定の原因について

●トラブル回避の基本（消してから再度インストールしてみる）
ゲームを起動しようとしてエラーメッセージが表示される場合、インストールされたゲームデータが何らかのトラブルによって破損してしまったかもしれません。ゲームをアンインストールし、もう一度インストールされることをお勧めします。

●ドライバ関連の問題
パソコンゲームが動作しない場合、グラフィックカードやサウンドカードなど、パソコンに装着されている周辺機器のドライバを更新することでトラブルが解消される場合がほとんどです。各周辺機器のドライバは、各周辺機器メーカーやパソコンメーカーのホームページからダウンロードできるようになっています。システムに最新のドライバをインストールしてからゲームの動作をお試しください。
最新パソコンであっても、システムにインストールされているドライバが半年前のものである、という場合は非常に多いものです。新しいバージョンのドライバが発表されていないかどうか、必ずご確認下さい。

●インストールパスは半角英数文字で
「ポスタル２ ロシアより愛をこめて」は海外メーカーが開発したため、パスに日本語が入っている場合には全角日本文字を正しく読み取ることが出来ず、ゲームが起動しない、ゲームデータのロード中にエラーが発生する、ゲーム内容をセーブできない、などのトラブルが発生する可能性があります。インストール先を変更される場合、パスの指定には全て半角英数文字をご使用下さい。また、ゲームのインストールドライブを変更する場合、必ず何かフォルダを作成し、作成したフォルダの中にゲームをインストールするようにパスを指定してください。

例えばCドライブの「ゲーム」というフォルダにインストールしたい場合、「C:¥ゲーム」ではなく(この場合「ゲーム」が全角日本文字)、「C:¥game」と、全て半角英数文字で指定してください。

例えばCドライブではなくDドライブへインストールしたい場合、「D:¥」ではなく、「D:¥game」など(この場合「game」フォルダを作成し、その中にゲームをインストールします)、何かフォルダを作成して、その中にインストールしてください。フォルダが指定されていない場合(ルートディレクトリにインストールする場合)、トラブルが発生する可能性があります。

●常駐プログラムは使わない
Windowsが起動するのと同時に起動し、Windowsが終了するまでバックグラウンドで動作し続けるプログラムを「常駐プログラム」と呼びます。常駐プログラムのほとんどは、Windowsのタスクバーに表示されている時計の横に小さなアイコンとして表示されています。ゲームの動作と関係の無い常駐プログラムは、出来るだけ終了させてからゲームの動作をお試しください。

また、ワープロソフト「一太郎」に付属している日本語変換システム「ＡＴＯＫ」をご使用の場合、ごくまれに衝突を起こすことがあります。「ＡＴＯＫ」をご使用の場合は、Windowsの「コントロールパネル」→「キーボード」→「言語」と操作し、日本語変換システムを「MS-IME」など、他の日本語変換システムに変更して(他の日本語変換システムを選択し、「規定値として設定」をクリックします)からゲームの起動をお試しください。

●最後に
ノートパソコン、自作パソコン、ショップブランドパソコンをご使用の場合についてはサポートいたしておりません。どうぞご了承下さい。

ユーザーサポートについて

●ユーザー登録ハガキに必要事項をご記入の上ご返送ください。

製品のユーザーサポートを受けるには、製品に添付されているユーザーサポートハガキにてユーザー登録されている必要があります。ユーザー登録されていない場合はサポートをいたしかねますので、あらかじめご了承下さい。

●お問い合わせについて

この商品に関する技術的サポートに関わる一切のお問い合わせは、下記ユーザーサポートセンターまでお願いいたします。なお、お問い合わせの際は、お買い求めの販売店名、ご使用のパソコンのシステム構成、トラブルの詳細などをメールにてご連絡頂きますようお願いいたします。なお、ゲームの内容や攻略法などのサポートは行っておりません。どうぞご了承ください。

株式会社ドライブ　ユーザーサポートセンター
E-Mail：user_support@p-drive.com
（ゲームに関する技術的なお問い合わせのみ）

なるべく早い回答を心がけておりますが、問い合わせが集中した場合、回答までに数日のお時間を頂く場合がございます。どうかご了承頂けますよう、お願いいたします。また、技術サポート以外のお問い合わせは下記までお願いいたします。

通信販売に関するお問い合わせは、
株式会社ドライブ　オンラインショップ
E-Mail : online_shop@p-drive.com

その他一般的なお問い合わせは
株式会社ドライブ　お問い合わせ窓口
E-Mail : info@p-drive.com

弊社ホームページにも、ユーザーサポート情報及び、最新情報が掲載されております。

http://www.p-drive.com

保証サービスについて

●初期不良について
ご購入された製品が初期不良の場合は、お買上げから1週間以内であれば新品交換いたします。1週間を経過した商品につきましては修理扱とさせていただきます。

●DVD-ROMが破損した場合について
お客さまの不注意や天災等による破損、長期使用による動作不良の場合は、¥4,000-（税込）にてDVD-ROMを有償交換いたします。交換につきましては、必ずユーザーサポートセンターにE-Mailにてご連絡ください。（送料はお客様のご負担となります）

ご注意：郵送等の事故による紛失、破損などについては当社では保証いたしかねます。

© 2006 Akella. © 2006 Running With Scissors. © 2006 Avalon Style Entertainment.

ポスタル２ ロシアより愛をこめて 日本語マニュアル　株式会社ドライブ　東京都新宿区西新宿8-5-2
■本ソフトウェアは、１台のコンピュータ上でのみ使用することができます。■本ソフトウェアの権利のすべてはRunning With Scissors,Inc に帰属します。■本ソフトウェアの複製は禁じられております。■本ソフトウェアを、または複製を貸与、レンタル、配付、または譲渡することは禁じられております。■記載されている会社名および商品名は、各社の商標または登録商標です。■本書の一部、または全部を無断で盗用することを禁じます。